

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HOTOVOSTNÍ PLATBY

## Článek I.

### Předmět úpravy

1. Tyto Obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti SAZKA FTS a.s., IČO: 01993143, se sídlem K Žižkovu 851/4, Vysočany, 190 00 Praha 9, vedené u Městského soudu v Praze, spisová značka B 19300 (dále jen „SAZKA FTS“), a jejích zákazníků – plátců při poskytování platební služby dle § 3 odst. 1 písm. a) zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, umožňující vložení hotovosti na platební účet vedený SAZKA FTS.
2. Služba je poskytována pod obchodním názvem „Hotovostní platby“.
3. SAZKA FTS jako platební instituce poskytuje platební služby na základě povolení České národní banky k činnosti platební instituce ze dne 7. 9. 2015. Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 vykonává nad poskytováním platebních služeb dohled.
4. SAZKA FTS a poskytuje platební služby prostřednictvím svých obchodních zástupců. Obchodním zástupce SAZKA FTS a.s. je společnost SAZKA a.s., se sídlem Praha 9, K Žižkovu 851, PSČ 190 93, IČO 26493993 (dále jen „SAZKA“) a její smluvní partneři.
5. SAZKA FTS vede platební účty společně poskytujícím služby a jiné produkty (dále jen „příjemci“). Vložením hotovosti na platební účet příjemce dochází k úhradě pohledávky příjemce za plátcem.

## Článek II.

### Poskytování služby

1. Poskytnutí služby je možné realizovat na prodejních místech společnosti SAZKA vybavených terminálem.
2. Služba není provozována na prodejních místech SAZKA umístěných na pobočkách České pošty a na provozovnách, které nesplnily podmínky pro provoz služby.
3. Před objednáním služby je plátcem povinen sdělit, zda je politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Politicky exponovanou osobou se rozumí:
  - a) fyzická osoba, která je ve významné veřejné funkci s celostátní působností, jako je například hlava státu nebo předseda vlády, ministr, náměstek nebo asistent ministra, člen parlamentu, člen nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného vyššího soudního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen účetního dvora, člen vrcholného orgánu centrální banky, vysoký důstojník v ozbrojených silách nebo sborech, člen správního, řídicího nebo kontrolního orgánu obchodního závodu ve vlastnictví státu, velvyslanec nebo chargé d'affaires,

nebo fyzická osoba, která obdobné funkce vykonává v orgánech Evropské unie nebo jiných mezinárodních organizací, a to po dobu výkonu této funkce a dále po dobu jednoho roku po ukončení výkonu této funkce, a která

1. má bydliště mimo Českou republiku, nebo
2. takovou významnou veřejnou funkci vykonává mimo Českou republiku,

b) fyzická osoba, která

1. je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu manželském, partnerském anebo v jiném obdobném vztahu nebo ve vztahu rodičovském,
  2. je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu syna nebo dcery nebo je k synovi nebo dceři osoby uvedené v písmenu a) osobou ve vztahu manželském (zeťové, snachy), partnerském nebo v jiném obdobném vztahu,
  3. je společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu, jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je o ní povinné osobě známo, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo
  4. je skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu, o kterém je známo, že bylo vytvořeno ve prospěch osoby uvedené v písmenu a).
4. Prostřednictvím služby je možné vložit na platební účet peněžní částku, která představuje pohledávku příjemce, která vznikla v souvislosti s poskytnutím služeb či produktů. Výše vkladu může být omezena právním předpisem nebo rozhodnutím SAZKA FTS.
5. Při vkladu na platební účet ve výši nad 1 000,- EUR (dle aktuálního kurzu) je SAZKA FTS povinna v souladu se zákonem 253/2008 Sb. v platném znění provést identifikaci plátce. Plátce je v takovém případě povinen předložit průkaz totožnosti, podle kterého provede obsluha terminálu jeho identifikaci. Je-li plátce právnickou osobou, předloží při identifikaci osoba, která za něj jedná i doklad o existenci právnické osoby (např. výpis z obchodního rejstříku, výpis z rejstříku nadací a nadačních fondů apod.). Je-li plátce zastoupen na základě plné moci, je povinen takovou plnou moc předložit při provádění identifikace.
6. Za každý uskutečněný vklad na platební účet náleží společnosti SAZKA FTS transakční poplatek ve stanovené výši dle tabulky níže:

Příjemce	Poplatek za službu
Mikroúvěry KAMALI (od Home Credit a.s.)	49,00 Kč
LogiCall Česká republika, s.r.o.	26,00 Kč
Home Credit a.s.	24,00 Kč
B-Efekt a.s.	19,00 Kč
Easy Control Internet s.r.o.	19,00 Kč
ESET software spol. s r.o.	19,00 Kč
FORTECH, spol. s r.o.	19,00 Kč
Infos Art, s.r.o.	19,00 Kč
KEYNET.CZ S.R.O.	19,00 Kč
NetFree s.r.o.	19,00 Kč
OXID NETWORKS S.R.O.	19,00 Kč
Relax Mobil s.r.o.	19,00 Kč
SUNTEL NET S.R.O.	19,00 Kč
TERMS a.s.	19,00 Kč
Vezetcz, s.r.o.	19,00 Kč
VODÁRNA PLZEŇ a.s.	17,00 Kč
Ostravské vodárny a kanalizace a. s.	16,00 Kč
M.B.A. Finance s.r.o.	16,00 Kč
VLTAVA LABE MEDIA a.s.	16,00 Kč
Ostatní společnosti	15,00 Kč

7. Transakční poplatek je plátce povinen předat obsluze terminálu společně s hotovostí určenou pro vklad na účet příjemce.
8. Vloží-li plátce na platební účet příjemce hotovost, připíše SAZKA FTS částku platební transakce na platební účet příjemce neprodleně po přijetí hotovosti.

### Článek III.

#### Realizace služby

Plátce může službu objednat následujícím způsobem. Způsoby a postupy poskytnutí služby jsou následující:

##### 1. Prostřednictvím platebního dokladu s čárovým kódem

- a. K objednání služby tímto způsobem slouží platební doklad vydaný příjemcem nebo vygenerovaný internetovou aplikací příjemce. Platební doklad je vybaven čárovým kódem určeným pro vklad hotovosti na platební účet příjemce na prodejních místech SAZKY (dále jen „platební doklad s čárovým kódem“).
- b. Čárový kód může být na platebním dokladu vygenerován v jedné ze tří variant. Čárový kód, který obsahuje částku ke vkladu a tuto částku nelze změnit, čárový kód, který obsahuje částku ke vkladu a tuto částku je možné sdělením obsluze terminálu

- změnit (snížit nebo zvýšit dle uvážení zákazníka) a čárový kód, který částku ke vkladu neobsahuje a plátce ji musí obsluze terminálu vždy sdělit.
- c. Plátce předá platební doklad s čárovým kódem obsluze terminálu společně s peněžní částkou a s částkou ve výši transakčního poplatku. Obsluha terminálu seje prostřednictvím čtecího zařízení, kterým jsou vybaveny terminály, čárový kód umístěný na předaném platebním dokladu s čárovým kódem a předá plátci po uskutečnění transakce potvrzení o vkladu. Před předáním peněžní částky obsluze terminálu nebude sejmutí čárového kódu provedeno.
  - d. Předáním platebního dokladu s čárovým kódem obsluze terminálu za účelem realizace služby, se plátce zavazuje řídit se pravidly stanovenými v těchto obchodních podmínkách.
  - e. V některých případech má plátce možnost vygenerovat platební doklad s čárovým kódem v internetové aplikaci poskytovatele. Tato možnost není standardní u všech příjemců.
  - f. Předání platebního dokladu lze výjimečně nahradit nadiktováním čísla uvedeného pod čárovým kódem.

## **2. Prostřednictvím vyplněného platebního tiketu**

- a. K realizaci služby slouží platební tiket. Objednání služby prostřednictvím vyplněného platebního tiketu není poskytováno u všech příjemců. Platební tiket je dostupný na všech prodejních místech SAZKY, na kterých je služba provozována. Plátce je povinen vyplnit platební tiket dle návodu uvedeného na zadní straně platebního tiketu, a to výhradně tužkou černé nebo modré barvy.
- b. Pro vyplnění platebního tiketu je nutné vyplnit kód příjemce, variabilní symbol a částku k úhradě. Seznam kódů příjemce lze získat na požádání u obsluhy terminálu.
- c. Po vyplnění příslušného tiketu je plátce povinen překontrolovat správnost a úplnost vyplněných údajů a tento platební tiket předat obsluze terminálu ke zpracování požadavku společně se vkládanou peněžní částkou a s částkou ve výši transakčního poplatku.
- d. Po uskutečnění transakce předá obsluha terminálu plátci potvrzení o vkladu prostředků na platební účet.
- e. Platební tiket neslouží jako potvrzení o vkladu na platební účet.
- f. Předáním platebního tiketu obsluze terminálu za účelem realizace služby a uhrazením svých závazků, se plátce zavazuje řídit se pravidly stanovenými v těchto obchodních podmínkách.

## **Článek IV.**

### **Reklamacce**

1. V případě, že plátce obdržel potvrzení o vkladu, nebo náhradní potvrzení o vkladu a k požadovanému provedení služby nedošlo, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci dle reklamačního řádu.
2. V případě, že dojde mezi SAZKA FTS a plátcem (spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s poskytnutím platebních služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může plátce podat návrh na mimosoudní řešení

takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je v oblasti finančních služeb:

Kancelář finančního arbitra

Legerova 1581/69

110 00 Praha 1

Email: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz)

Web: [finarbitr.cz/cs/](http://finarbitr.cz/cs/)

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **Článek IV.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. SAZKA FTS a.s. je oprávněna tyto obchodní podmínky aktualizovat a měnit vždy jednostranným úkonem.
2. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 23. dubna 2019.

V Praze dne 18. dubna 2019