

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY VÝBĚR Z BANKY

## Článek I.

### Předmět úpravy

1. Tyto Obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti SAZKA FTS a.s., IČO: 01993143, se sídlem K Žižkovu 851/4, Vysočany, 190 00 Praha 9, vedené u Městského soudu v Praze, spisová značka B 19300 (dále jen „SAZKA FTS“) a jejích klientů při poskytování platební služby „cash advance“ dle § 3 odst. 1 písm. f) zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku.
2. Služba je poskytována pod obchodním názvem „Výběr z banky“.
3. SAZKA FTS jako platební instituce poskytuje platební služby na základě povolení České národní banky k činnosti platební instituce ze dne 7. 9. 2015. Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 vykonává nad poskytováním platebních služeb dohled.
4. SAZKA FTS poskytuje platební službu prostřednictvím svých obchodních zástupců. Obchodním zástupce SAZKA FTS a.s. je společnost SAZKA a.s., se sídlem Praha 9, K Žižkovu 851, PSČ 190 93, IČO 26493993 (dále jen „SAZKA“) a její smluvní partneri.
5. SAZKA FTS poskytuje službu oprávněným držitelům platebního prostředku – SAZKA kódu (dále také jen „klient“), vydaného bankou, se kterou má SAZKA uzavřenu smlouvu o spolupráci (dále jen „banka“). Klient banky je oprávněn prostřednictvím služby poukázat finanční prostředky ze svého bankovního účtu na obchodní místo, kde mu je příslušná částka vyplacena v hotovosti.

## Článek II.

### Podmínky pro poskytnutí služby

1. Poskytnutí služby je možné realizovat na vybraných prodejních místech společnosti SAZKA vybavených terminálem. Seznam prodejních míst je umístěn na <https://www.sazka.cz> (Prodejní místa).
2. Služba není provozována na prodejních místech SAZKA umístěných na pobočkách České pošty.
3. Služba může být poskytnuta pouze osobě, které byl bankou vydán platební prostředek – SAZKA kód, nebo osobě, které byl SAZKA kód v souladu s podmínkami banky předán. O tento kód lze žádat v internetovém nebo mobilním bankovníctví banky, a to i prostřednictvím aplikací třetích stran. Vydání kódu se řídí obchodními podmínkami banky.

4. Podmínkou pro poskytnutí služby je dostatek hotovosti na příslušném obchodním místě. SAZKA FTS z tohoto důvodu negarantuje, že na příslušném obchodním místě bude služba poskytnuta.
5. SAZKA kód tvoří vždy jedinečné šestimístné číslo. Pomocí jednoho kódu lze vybrat peníze vždy jen jednou.
6. Kód je vytvořený tak, že s jeho pomocí lze vybrat pouze taková částka, kterou ten, kdo inicioval vydání SAZKA kódu zvolil. Výběr jiné, vyšší nebo nižší částky není možný.
7. Před objednáním služby je držitel SAZKA kódu povinen sdělit, zda je politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Politicky exponovanou osobou se rozumí:
  - a) fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem, jako je zejména hlava státu, předseda vlády, vedoucí ústředního orgánu státní správy a jeho zástupce (náměstek, státní tajemník), člen parlamentu, člen řídicího orgánu politické strany, vedoucí představitel územní samosprávy, soudce nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného nejvyššího justičního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen bankovní rady centrální banky, vysoký důstojník ozbrojených sil nebo sboru, člen nebo zástupce člena, je-li jím právnická osoba, statutárního orgánu obchodní korporace ovládané státem, velvyslanec nebo vedoucí diplomatické mise, anebo fyzická osoba, která obdobnou funkci vykonává nebo vykonávala v jiném státě, v orgánu Evropské unie anebo v mezinárodní organizaci,
  - b) fyzická osoba, která je
    1. osobou blízkou k osobě uvedené v písmenu a),
    2. společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti, jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je o ní povinné osobě známo, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo
    3. skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti, o kterých je povinné osobě známo, že byly vytvořeny ve prospěch osoby uvedené v písmenu a).

### **Článek III.**

#### **Realizace služby**

1. Každá osoba, která si přijde vybrat finanční prostředky pomocí kódu, je ověřována zadáním autorizačních údajů, tedy správné číselné kombinace kódu, výše požadované částky a případně také posledního trojčíslí telefonního čísla hlavního telefonu osoby, která vydání kódu iniciovala. V odůvodněných případech může SAZKA FTS požadovat i další způsob prokázání oprávnění kód použít či provést identifikaci klienta předložením průkazu totožnosti.

2. Při výběru je postup následující: Držitel kódu sdělí obsluze terminálu výši částky, kterou si chce vybrat. Pokud mu obsluha oznámí, že má dostatek hotovosti, pak držitel kódu nadiktuje obsluze terminálu kód (případně také poslední trojčíslí hlavního telefonu osoby, která vydání kódu iniciovala). Nadiktováním SAZKA kódu (případně také posledního trojčíslí hlavního telefonu) dává držitel kódu souhlas s provedením transakce.
3. Obsluha terminálu provede autorizaci na terminálu formou dotazu do banky, a když je odpověď kladná, vyplatí peníze. Úspěšná autorizace (akceptace SAZKA kódu a výše platební transakce bankou) je okamžikem přijetí platebního příkazu.
4. Po vyplacení peněz nelze souhlas s provedením transakce odvolat.
5. Po třikrát po sobě zamítnuté autorizaci kvůli nesprávně zadaným autorizačním údajům terminál výběr zruší.
6. Autorizačními údaji se rozumí SAZKA kód, výše částky výběru, případně poslední trojčíslí telefonního čísla hlavního telefonu osoby, která vydání kódu iniciovala. Obsluha terminálu o zrušení výběru vytiskne stvrzenku, kterou je nutné uschovat, pro případnou reklamaci služby.
7. Při každé autorizační odpovědi, a to jak při schváleném, tak při zamítnutém výběru peněz, vytiskne obsluha terminálu stvrzenku. Stvrzenku je nutné převzít a uchovat pro případnou reklamaci, protože veškerou odpovědnost za použití kódu nese držitel kódu.
8. SAZKA FTS nemůže zaručit, že na všech místech, kde lze vybrat peníze pomocí kódu, bude vždy dostatek hotovosti na to, aby obsluha terminálu mohla službu poskytnout. SAZKA FTS nenese odpovědnost za jakoukoliv škodu, která neposkytnutí služby vznikne.
9. Když z jakéhokoliv důvodu nedostane uživatel služby stvrzenku, která potvrzuje výběr peněz nebo zrušení kódu, měl by okamžitě kód zrušit.

## **Článek IV.**

### **Cena služby**

1. Pomocí kódu lze vybrat 100 až 3 000 korun. Výběr částek je omezený dle podmínek banky dostupným zůstatkem nebo zbývajícím částí limitu pro vytváření kódů.
2. Banka může stanovit limity pro výběr peněz prostřednictvím kódu.
3. Poskytnutí služby není ze strany SAZKA FTS zpoplatněno. Vystavení a užití kódu je zpoplatněno bankou dle platného ceníku banky. O tuto částku je snížen dostupný zůstatek účtu vedeném bankou. Pokud je kód použit a hotovost vyplacena, dojde ke snížení zůstatku na účtu u banky v souladu s podmínkami banky.

## **Článek V.**

### **Odpovědnost držitele kódu**

1. Osoba, která iniciuje vydání kódu se v souladu s podmínkami banky zavazuje, že kód i výši částky pro výběr bude chránit před zneužitím. Nesmí je ukázat nikomu, kdo by je neměl vidět. Když kód ztratí, je její povinností co nejdříve jej zrušit. Pokud zjistí, že kód má k dispozici někdo, komu jej nepředal, ihned jej zruší nebo tuto skutečnost oznámí bance. Pokud to bance neoznámí a dojde ke zneužití kódu, odpovídá za škodu v plném rozsahu majitel účtu, ke kterému banka kód vydala.
2. Osoba iniciující vydání kódu odpovídá za to, že kdokoliv, kdo kód pro výběr použije, bude postupovat v souladu s těmito podmínkami a podmínkami banky. Zavazuje se uhradit veškerou škodu, která vznikne, když ona nebo ten, komu kód předala, tyto podmínky poruší.
3. Při zobrazení kódu (ať už na PC v internetovém bankovníctví, nebo v mobilním bankovníctví, nebo ve formě SMS ve Vašem telefonu) musí vždy dávat pozor, aby nikdo cizí nemohl tento kód přečíst. Za škodu, která při použití kódu může vzniknout, odpovídá banka nebo SAZKA FTS pouze tehdy, pokud jsou dodrženy stanovená bezpečnostní pravidla.

## **Článek VI.**

### **Reklamace**

1. Reklamaci týkající se poskytnuté služby reklamuje držitel kódu na obchodním místě, kde k poskytnutí služby došlo. Týká-li se reklamace SAZKA kódu, je nutné reklamaci provést u příslušné banky, která kód vydala.
2. Předpokladem pro úspěšné vyřízení reklamace je předložení všech potvrzení či stvrzenek obdržených v souvislosti s poskytnutím služby.
3. V případě, že klient zjistí jakoukoliv nesrovnalost ohledně platební transakce, případně se domnívá, že platební transakce nebyla provedena správně či nebyla z jeho strany řádně autorizována, oznámí takové zjištění bezodkladně SAZKA FTS.
4. Pokud klient takové zjištění SAZKA FTS ve výše uvedené lhůtě, nejpozději však do 13 měsíců poté, co byl dán souhlas k provedení platební transakce, neoznámí a SAZKA FTS posléze namítne opožděnost jeho oznámení, soud nebo jiný příslušný orgán právo na nápravu neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce plátcí nepřizná.
5. Byla-li provedena neautorizovaná platební transakce, SAZKA FTS je povinna neprodleně, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne poté, co tuto skutečnost zjistila nebo jí klient tuto skutečnost oznámil, vrátit klientovi částku platební transakce, včetně případné zaplacené úplaty a ušlých úroků. Toto ustanovení se nepoužije, pokud ztrátu z neautorizované platební transakce nese dle níže

uvedených ustanovení těchto Obchodních podmínek klient. Klient nese ztrátu z veškerých neautorizovaných platebních transakcí do celkové částky odpovídající částce 50 EUR (přepočtení bude provedeno kurzem České národní banky ke dni oznámení o ztrátě, odcizení nebo zneužití platebního prostředku SAZKA FTS), způsobenou použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužitím platebního prostředku. Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu, pokud ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil svoji povinnost používat platební prostředek v souladu s těmito Obchodními podmínkami (např. přijmout veškerá přiměřená před ztrátou či zneužitím) nebo svoji povinnost bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití platebního prostředku nebo SAZKA kód zrušit. Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí, pokud ztráta vznikla poté, co klient oznámil bance ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku, pokud SAZKA FTS nezajistila, aby měl možnost kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití platebního prostředku. Ustanovení předchozí věty neplatí, pokud klient jednal podvodně, kdy tuto ztrátu nese klient v plném rozsahu.

6. SAZKA FTS odpovídá za nesprávné provedení platební transakce. Platební transakce je provedena nesprávně, pokud není provedena v souladu s těmito Obchodními podmínkami. SAZKA FTS je povinna napravit nesprávně provedenou platební transakci. Pokud SAZKA FTS odpovídá za nesprávně provedenou platební transakci a klient sdělí, že netrvá na provedení platební transakce, SAZKA FTS ve spolupráci s bankou zajistí připsání částky transakce na bankovní účet klienta u banky včetně případného poplatku strženého bankou v souvislosti s nesprávně provedenou transakcí. Jestliže klient nesdělí, že na provedení platební transakce netrvá, nebo výslovně sdělí, že na jejím provedení trvá, SAZKA FTS neprodleně dá neprodleně částku platební transakce a případný úrok plátcí k dispozici.
7. V případě, že dojde mezi SAZKA FTS a klientem (spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s poskytnutím platebních služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může klient podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je v oblasti finančních služeb:

Kancelář finančního arbitra  
Legerova 1581/69  
110 00 Praha 1  
Email: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz)  
Web: [finarbitr.cz/cs/](http://finarbitr.cz/cs/)

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8. Klient je rovněž oprávněn podat stížnost orgánu dohledu – České národní bance. Česká národní banka má sídlo na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

## **Článek VII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. SAZKA FTS a.s. je oprávněna tyto obchodní podmínky aktualizovat a měnit vždy jednostranným úkonem.
2. Tyto Obchodní podmínky, obsahují informace, které je SAZKA FTS povinna klientovi zpřístupnit před uzavřením smlouvy o jednorázové platební transakci. Obchodní podmínky jsou zveřejněny na internetové adrese <https://sazkafts.cz/>. V případě žádosti klienta budou Obchodní podmínky klientovi poskytnuty. Další informace získá klient po přijetí platebního příkazu a provedení transakce z vydané stvrzenky.
3. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 19. 5. 2020

V Praze dne 19. 5. 2020